

LAPORAN HASIL PENELITIAN



**THE ROLE OF PRICE, PRODUCT ADVANTAGES AND
PLACE OF BUSINESS ON CUSTOMER LOYALTY THROUGH
SATISFACTION AS A LOCATION VARIABLE
(STUDY AT MR KLIWON ARJASA CHIKEN NOODLE STALL)**

PENGUSUL:

Stivani Yanti Atmanegara

NIDN. 0711058502

**PROGRAM STUDI S1 KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI**

2022

1. Judul Penelitian : The role of price, product advantages and place of business on customer loyalty through satisfaction as a location variable (study at mr kliwon Arjasa chicken noodle stall)
2. Ketua Peneliti:
 - a. Nama : Stivani Yanti Atmanegara, SE.MM
 - b. NIK/NIDN : 0711058502
 - c. Jabatan Akademik : Dosen
3. Lokasi Penelitian : Mie Ayam Pak Kliwon Jl Supriyadi Kec Arjasa
4. Lama Penelitian : 6 bulan
5. Jumlah biaya yang diusulkan : Rp. 4.000.000,-

Jember, 3 September 2022

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan,

Ketua Peneliti,

Endang Lichatullaillah SE.MM
NIDN.0731106801

Stivani Yanti Atmanegara, SE.MM
NIDN. 0711058502

Menyetujui,

Universitas dr. Soebandi
Rektor,

LPPM Universitas dr. Soebandi
Ketua,

Drs. Said Mardijanto, S.Kep., Ns., MM
NIK. 19530302 201108 1 007

Feri Ekaprasetia, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0722019201

1. IDENTITAS PENELITIAN

A. BIDANG, TEMA, TOPIK, DAN RUMPUN BIDANG ILMU

- 1) Bidang Fokus Riset : Technopreneurship
- 2) Tema : Technopreneurship
- 3) Topik : The role of price, product advantages and place of business on customer loyalty through satisfaction as a location variable (study at mr kliwon Arjasa chicken noodle stall)
- 4) Rumpun Bidang Ilmu : Manajemen Dan Bisnis

B. SKEMA PENELITIAN

Skema penelitian dosen pemula

2. IDENTITAS PENGUSUL

Ketua

- A. Nama : Stivani Yanti Atmanegara, SE.MM
- B. Perguruan Tinggi : Universitas dr. Soebandi
- C. Program Studi : S1 Kewirausahaan
- D. Bidang Tugas :
 1. Untuk mengetahui pengaruh ketetapan nilai uang/ harga terhadap pembelian secara berulang ulang melalui rasa puas sebagai variabel Intervening pada warung mie ayam pak KliwonArjasa
 2. Untuk mengetahui pengaruh mutu makanan terhadap pembelian secara berulang ulang melalui rasa puas sebagai variabel intervening pada warung mie ayam pak kliwon
 3. Untuk mengetahui pengaruh tempat terhadap pembelian secara berulang ulang melalui rasa puas sebagai variabel intervening pada warung mie ayam pak kliwon Arjasa
- E. ID Sinta : 6805229
- F. H-Index :

3. MITRA KERJASAMA PENELITIAN (JIKA ADA)

-

4. LUARAN DAN TARGET CAPAIAN

A. Luaran Wajib

Judul	Nama Jurnal	Akreditasi Jurnal	Status	Link URL

B. Luaran Tambahan

-

5. RENCANA ANGGARAN BIAYA

Rencana Anggaran Biaya dalam penelitian ini tercantum dalam tabel berikut :
Tabel 1. Rencana Anggaran Biaya

Kelompok	Keterangan	Satuan	Volume	Harga satuan	Total
Bahan					
ATK	Kertas A4	Rim	3	60.000	180.000
	Penggandaan proposal	Buah	5	25.000	125.000
	Materai	Buah	5	11.000	55.000
	Penggandaan Laporan	Buah	5	30.000	150.000
	Buku tulis	Buah	1	4.000	4.000
TOTAL KELOMPOK BAHAN					514.000
PENGUMPULAN DATA					
Uang harian rapat dalam kantor	Uang harian rapat koordinasi pengumpulan data dalam kantor	OH	1	51.000	51.000
Biaya konsumsi	Biaya konsumsi koordinasi dan pengumpulan data	OH	1	51.000	51.000
HR Sebar kuesioner	Petugas yang menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa	OH	1	100.000	100.000
Transportasi penelitian	Transport lokal pengambilan data	OK	1	200.000	200.000
TOTAL KELOMPOK PENGUMPULAN DATA					402.000

ANALISIS DATA					
Uang harian	Uang harian rapat koordinasi menganalisis data	OH	1	46.000	46.000
Biaya konsumsi rapat	Biaya konsumsi rapat untuk koordinasi menganalisis data	OH	1	46.000	46.000
HR analisis data	Petugas yang menganalisis data	OH	1	1.000.000	1.000.000
HR Uji validitas	Petugas yang menguji data penelitian	OH	1	1.000.000	1.000.000
TOTAL KELOMPOK ANALISIS DATA					2.092.000
PELAPORAN, LUARAN WAJIB					
Uang harian rapat di dalam kantor	Uang harian rapat koordinasi Menyusun laporan dan luaran di dalam kantor	OH	1	46.000	46.000
Biaya konsumsi rapat	Biaya konsumsi rapat koordinasi Menyusun laporan dan luaran	OH	1	46.000	46.000
Publikasi	Biaya publikasi	Paket	1	1.000.000	1.000.000
Total kelompok pelaporan, luaran wajib					1.092.000
Total RAB					4.100.000

6. HASIL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

A. RINGKASAN

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Indonesia mempunyai kontribusi dalam perekonomian nasional, yang paling utama dalam peran serta terhadap nilai keseluruhan semua barang dan jasa yang diproduksi di dalam wilayah tersebut dalam jangka waktu tertentu. Pentingnya peran Usaha Kecil Mikro dan Menengah (UMKM) di sector ekonomi, sosial dan politik, sehingga sekarang ini peningkatan Usaha Kecil Mikro dan Menengah mendapat atensi yang cukup besar di beragam dunia. UMKM memiliki kontribusi strategis dalam pertumbuhan ekonomi sosial yang fundamental dalam pertumbuhan ekonomi nasional. Usaha kecil mikro menengah diperlukan bisa menggunakan sumber daya nasional, tergolong penggunaan kemampuan kerja yang selaras dengan kebutuhan masyarakat dan tercapai peningkatan ekonomi yang maksimal.

Kegunaan penyusunan laporan keuangan bagi Usaha Kecil Mikro dan Menengah yaitu owner Usaha Kecil Mikro dan Menengah bisa melaksanakan aktivitas keterangan bisnis dengan mendapat keterangan dari penyusunan laporan keuangan yang dilaksanakan, hasil kerja dan keadaan bisnis bisa dilihat secara langsung oleh bidang yang bersangkutan dari keterangan yang diberikan, penghasilan ataupun biaya yang diperoleh merupakan inti dalam pembuatan keputusan.

Pembukuan adalah salah satu metode yang fundamental agar memperoleh keterangan terkait letak biaya dari sebuah industri berikut pendapatan yang sudah digapai oleh bisnis tersebut. Pembukuan juga merupakan nilai akhir dari suatu proses akuntansi yang mendapatkan laporan untung rugi dan neraca. Mengenai macam macam pembukuan selaras dengan SAK ETP yaitu penyusunan neraca, penyusunan laba rugi, penyusunan penyusunan perubahan modal, penyusunan arus kas, dan pencatatan atas penyusunan keuangan.

Bisnis mie ayam adalah bisnis yang banyak dilaksanakan oleh pebisnis yang ada di Indonesia. Bisnis mie ayam ini adalah salah satu UMKM yang ada di kecamatan Arjasa. berdiri tahun 2014, waktu itu masih berjualan menggunakan rombongan keliling dari satu tempat ke tempat yang lain pada tahun sebelum 2014. Sekarang ini mie ayam pak kliwon belum mempunyai penyusunan pencatatan keuangan yang mengaplikasikan Sepran dengan baik kemudian dari alasan itulah kami dari tim pengabdian pada masyarakat mengupayakan untuk memberikan penyuluhan, pelatihan dan pendampingan pada wirausaha mie ayam pak kliwon untuk membuat penyusunan keuangam yang baik dan benar. Kami dari tim pengabdian berupaya memberikan penyuluhan, pelatihan dan pendampingan manajemen mie ayam pak kliwon dalam membuat laporan keuangan yang baik.

B. KATA KUNCI

Penyusunan laporan keuangan UMKM

C. HASIL KEGIATAN

Sebelum dilaksanakan pengabmas selama 1 bulan ini yang berupa penyuluhan, pelatihan, dan pendampingan pada bisnis mie ayam pak kliwon tim pengabmas berupaya mengamati penyusunan laporan keuangan milik warung mie ayam pak kliwon dan kenyatannya hanya membuat penyusunan keuangan yang berupa penghasilan harian. Salah satu hambatan atau masalah bagi pemilik dan pengelola bisnis mie ayam pak kliwon yaitu tidak mengetahui dalam penyusunan laporan keuangan sederhana mengaplikasikan Sepran.

Kegiatan pengabmas ini memberi faedah yang besar bagi bisnis mie ayam pak kliwon yaitu berikut :

1. Manajemen Mie Ayam pak kliwon saat ini mempunyai penyusunan laporan keuangan.
2. Pengabmas (pengabdian pada masyarakat) ini telah mengembangkan sumber daya manusia dan kemampuan pengelolaan keuangan usaha Mie Ayam pak kliwon
3. Manajemen Mie Ayam Bejo telah mampu membuat pencatatan laporan keuangan dengan baik dan benar

PEMBAHASAN

Pengaplikasian akuntansi dalam Usaha Menengah Kecil dan Mikro sangat dibutuhkan sebab untuk memahami penyusunan dalam laporan keuangan. Melalui penyusunan dalam laporan keuangan yang benar bisa diketahui penyusunan laporan keuangan dan situasi Usaha Menengah Kecil dan Mikro. Selain itu akuntansi juga bermanfaat untuk sebuah bisnis antara lain dengan penyusunan laporan secara akuntansi mewujudkan penyusunan laporan keuangan yang bermanfaat bagi semua pihak supaya para pemangku bisnis Usaha Menengah Kecil dan Mikro bisa mendapat mengambil keputusan yang baik untuk bisnisnya.

Berlandaskan lama berdiri bisnis yang dikerjakan yakni Usaha Menengah Mikro dan kecil yang berdiri pada tahun 2014 sampai saat ini sampai sekarang berdiri antara 9 tahun. supaya memahami apakah usaha menengah kecil mikro di Jember menetapkan penyusunan akuntansi yang baik atau tidak, penting dipahami apa saja yang dikerjakan oleh pemangku usaha menengah, kecil dan mikro.

Penyusunan laporan keuangan adalah laporan yang menjadi tanggung jawab pemimpin industri atas penyusunan keuangan. Laporan ini ditujukan bagi pemangku kepentingan yang memiliki keperluan di dalam industri tersebut. Lazimnya laporan keuangan adalah laporan yang memperlihatkan situasi keuangan industri Sekarang ini dalam kurun waktu tertentu. Laporan keuangan ini adalah kesimpulan tentang situasi keuangan sebuah industri dalam waktu tertentu menjadi penilaian hasil kerja yang sudah dikerjakan. Secara universal ada empat model laporan universal yang dihasilkan oleh industri, yakni : informasi keuntungan rugi, laporan perubahan modal, laporan neraca, laporan arus kas.

Pengabmas ini bermaksud supaya menolong usaha mie ayam pak kliwon dalam penyusunan laporan keuangan yang belum memahami

pembukuan, belum memahami dan belum mau memulai adalah sebab sampai sekarang bisnis mie ayam pak kliwon tidak buat catata penyusunan keuangan.

Penyusunan adalah aktivitas mencatatkan kesepakatan antara penjual dan pembeli untuk menukar barang dan jasa atau instrument keuangan yang suda terjadi, pencatatannya secara berurutan menurut sistem. Penyusunan sendiri difungsikan menjadi penunjuk bahwa sudah terjadi transaksi pada waktu tertentu. Sebelum dimulai penyusunan wajib paham prinsip dasar dari penyusunan aktivitas mencatatkan kesepakatan antara penjual dan pembeli untuk menukar barang dan jasa atau instrument keuangan yang sama dengan akuntansi dasar.



Gambar 2. UMKM Mie Ayam Pak Kliwon

D. STATUS LUARAN

E. PERAN MITRA (Jika Ada)

-

F. KENDALA PELAKSANAAN PENELITIAN

Adapun kendala dalam pelaksanaan penelitian ini adalah kurangnya pengetahuan pemilik warung mie ayam pak kliwon untuk penyusunan laporan keuangan sehingga perlunya penyuluhan, pendampingan dan pelatihan.

G. RENCANA TAHAP SELANJUTNYA

Rencana tahap selanjutnya dari penelitian ini adalah memberikan penyuluhan, pendampingan dan pelatihan dalam penyusunan laporan keuangan dengan menggunakan aplikasi SEPRAN

H. DAFTAR PUSTAKA

- Angraini, D., Utami, T., Annisa, D., Irawati, W Rosharlianti, Z. (2021). Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan dengan Teknik Pembukuan Sederhana pada pelaku UMKM Scale-Up di Wilayah Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12 (1)59.<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.32493/abms.v2i1.9570>
- Hartadi A, S. (n.d.). *Profit Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)*. P.R dan Dura J, A. (2018). Implementasi pencatatan keuangan pada usaha kecil dan menengah.
- Pribadi, T. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta. https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Laporan_Keuangan/SC7GDwAAQBAJhl
- S, R. (2017). Peranan Laporan Keuangan dalam Menunjang Peningkatan Pendapatan Pada UKM. *Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 1(1),93-99.
<https://jurnal.poltekba.ac.id/index.php/jsh/article/view/239>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Susena, K. C., Nasution, S., Hidayah, N. R., Yustanti, N. V. (2022). No TitlePengenalan Buku Kas Sebagai Upaya Pengaturan keuangan keluarga Kepada Para Ibu Rukun Tetangga 29 Kelurahan Sawah Lebar Kota Bengkulu. *Jurnal Dehasen Mengabdi*, 1(1), 35-40.

No. 1
Telah terima dari Stivani Yanti A
Uang Sejumlah 25.500
Untuk Pembayaran Dua puluh lima ribu lima ratus rupiah
Uang harian rapat didalam Kantor

Jember, 12 Agustus 2022

Terbilang Rp. 25.500

No. 3
Telah terima dari I Dewo Made Yuda
Uang Sejumlah 25.500
Untuk Pembayaran Dua puluh lima ribu lima ratus rupiah
Uang harian rapat didalam Kantor

Jember, 12 Agustus 2022

Terbilang Rp. 25.500

No. 2
Telah terima dari M. Apito Kun Panuluh
Uang Sejumlah 25.500
Untuk Pembayaran Dua puluh lima ribu lima ratus rupiah
Uang harian rapat didalam Kantor

Jember, 12 Agustus 2022

Terbilang Rp. 25.500

No. 4
Telah terima dari Stivani -anti A
Uang Sejumlah 300.000
Tiga ratus ribu rupiah
Untuk Pembayaran HR penyuluhan

Jember, 13 Agst 2022
[Signature]
Terbilang Rp. 300.000

No. 5
Telah terima dari Irena Made Yuda
Uang Sejumlah 300.000
Tiga ratus Ribu Rupiah
Untuk Pembayaran Uang HR penyuluhan

Jember, 13 Agst 2022
[Signature]
Terbilang Rp. 300.000

No. 6
Telah terima dari M. Rapita kun panuluh
Uang Sejumlah 300.000
Tiga Ratus Ribu Rupiah
Untuk Pembayaran HR penyuluhan

Jember, 13 Agst 2022
[Signature]
Terbilang Rp. 300.000

No. 7
Telah terima dari Shivani Yanti A
Uang Sejumlah 900.000
Untuk Pembayaran Dua Ratus Ribu Rupiah
Transportasi penyuluhan
Jember, 13 Agst 2022
Terbilang Rp. 200.000

No. 8
Telah terima dari I Dewa Made yuda
Uang Sejumlah 200.000
Untuk Pembayaran Dua Ratus Ribu Rupiah
Transportasi penyuluhan
Jember, 13 Agst 2022
Terbilang Rp. 200.000

No. 9
Telah terima dari M. Rapita kun panuluh
Uang Sejumlah 200.000
Untuk Pembayaran Dua Ratus Ribu Rupiah
Transportasi penyuluhan
Jember, 13 Agst 2022
Terbilang Rp. 200.000

No. 10
Telah terima dari Stivani Vanti A
Uang Sejumlah 25.500
Untuk Pembayaran Dua puluh lima ribu lima ratus rupiah
Uang harian rapat koordinasi memberi pelatihan
Jember, 20 Agst 2022
Terbilang Rp. 25.500

No. 11
Telah terima dari I Dewa Made Yuda
Uang Sejumlah 25.500
Untuk Pembayaran Dua puluh lima ribu lima ratus rupiah
Uang harian rapat koordinasi memberi
pelatihan
Jember, 20 Agst 2022
Terbilang Rp. 25.500

No. 12
Telah terima dari M. Ropita Kun Panuluh
Uang Sejumlah 25.500
Untuk Pembayaran Dua puluh lima ribu lima ratus rupiah
Uang harian rapat koordinasi memberi
pelatihan
Jember, 20 Agst 2022
Terbilang Rp. 25.500

No. 13 Shivani Lanti A
Telah terima dari
Uang Sejumlah 300.000
Untuk Pembayaran Tiga Ratus Ribu Rupiah
Pengas yg memberi pelatihan

Jember, 20 Agst 2022
[Signature]

Terbilang Rp. 300.000

No. 14 I Dewa Mode Yuda M
Telah terima dari
Uang Sejumlah 300.000
Untuk Pembayaran Tiga Ratus Ribu Rupiah
Pengas yg memberi pelatihan

Jember, 20 Agst 2022

Terbilang Rp. 300.000

No. 15 M. Rapita Kun Panuluh
Telah terima dari
Uang Sejumlah 300.000
Untuk Pembayaran Tiga Ratus Ribu Rupiah
Pengas yg memberi pelatihan

Jember, 20 Agst 2022
[Signature]

Terbilang Rp. 300.000

