

GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DALAM  
*HANOVER* DI RUANG MAWAR RUMAH SAKIT  
BALADHIKA HUSADA JEMBER

KARYA ILMIAH AKHIR



Oleh:

YULIANA  
NIM. 24101207

PROGRAM STUDI PROFESI NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI  
JEMBER  
2025

GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DALAM  
*HANOVER* DI RUANG MAWAR RUMAH SAKIT  
BALADHIKA HUSADA JEMBER

KARYA ILMIAH AKHIR

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh  
Gelar Profesi Ners



Oleh:

YULIANA  
NIM. 24101207

PROGRAM STUDI PROFESI NERS  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI  
JEMBER  
2025

## HALAMAN PENGESAHAN

### GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DALAM HANDOVER DI RUANG MAWAR RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER

#### KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Oleh:  
Yuliana  
NIM. 24101207

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang karya ilmiah akhir ners pada tanggal 13 Agustus 2025 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas dr. Soebandi Jember.

#### DEWAN PENGUJI

- Penguji 1 : Junianto Fitriyadi, S.Kep., Ns., M.Kep (.....)  
NIDN. 0710068603
- Penguji 2 : A'jalil Achbab, S.Kep., Ns., M.Kes (.....)  
NIP. 196912231996031001
- Penguji 3 : Prestasianita Putri, S.Kep., Ns., M.Kep (.....)  
NIDN. 0701088903

Ketua  
Program Studi Profesi Ners

(Emi Eliya Astutik, S.Kep., Ns., M.Kep)  
NIDN. 0720028703

## ABSTRAK

Yuliana\* Prestasianita Putri\*\* 2025 **Gambaran Penerapan Komunikasi SBAR dalam Handover di Ruang Mawar Rumah Sakit Baladhika Husada Jember.**

Karya Ilmiah Akhir. Progam Studi Ners Universitas dr. Soebandi Jember

**Pendahuluan:** *Handover* adalah suatu teknik untuk menyampaikan dan menerima suatu informasi yang berkaitan dengan keadaan pasien dengan menggunakan metode komunikasi efektif dengan SBAR. Komunikasi yang tidak efektif akan menimbulkan risiko kesalahan dalam pemberian asuhan keperawatan. Untuk mencegah terjadinya suatu risiko atau suatu kesalahan dalam pemberian asuhan keperawatan, maka perawat harus melaksanakan sasaran keselamatan pasien melalui komunikasi efektif di Instalasi Rawat Inap. **Tujuan:** Karya ilmiah akhir ini adalah untuk mengetahui gambaran penerapan komunikasi SBAR dalam *handover* di Ruang Mawar RS Baladhika Husada Jember. **Metode:** Karya ilmiah akhir ini menggunakan metode *case study*, dengan melakukan observasi di Ruang Mawar RS Baladhika Husada Jember. **Hasil dan Pembahasan:** Gambaran komunikasi SBAR dalam *Handover* di Ruang Mawar RS Baladhika Husada pada kategori S (*Situation*), menunjukkan pelaksanaan komunikasi yang efektif 51 kali (94%), pada kategori B (*Backgorund*) menunjukkan pelaksanaan komunikasi yang tidak efektif 29 kali (54%), pada kategori A (*Assesment*) menunjukkan pelaksanaan komunikasi yang efektif 54 kali (100%), dan pada kategori R (*Recommendation*) menunjukkan pelaksanaan komunikasi yang efektif 54 kali (100%). **Kesimpulan:** Hasil observasi komunikasi SBAR dalam *Handover* di Ruang Mawar RS Baladhika Husada sebagian besar efektif.

**Kata kunci:** Komunikasi SBAR, *Handover*

\*Peneliti

\*\* Pembimbing