

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN**

KARYA ILMIAH AKHIR



Oleh :

Nur Wahyu Yuliyana, S.Kep

NIM. 24101038

PROGRAM STUDI PROFESI NERS

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS dr. SOEBANDI

2025

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh :

Nur Wahyu Yuliyana, S.Kep

24101038

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian ilmiah akhir ners pada tanggal 05 Agustus 2025 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar Ners (Ns.) pada Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas dr. Soebandi Jember.


DEWAN PENGUJI

- Penguji 1 : Akhmad Efrizal Amrullah, S.Kep., Ns., M.Si
NIDN. 0719128102
- Penguji 2 : Ns. Mustakim, S.Kep., M.M.Kes., Sp.KMB
NIP. 197502251997031003
- Penguji 3 : Mahmud Ady Yuwanto, S.Kep., Ns., M.M., M.Kep
NIDN. 07140669205

()

()

()

Ketua Program Studi Profesi Ners

(Emi Eliya Astutik, S.Kep., Ns., M.Kep)

NIDN. 0720028703

ABSTRAK

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN

Nur Wahyu Yuliyana*, Mahmud Ady Yuwanto, S.Kep., Ns., M.M., M.Kep**

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi

Email : info@uds.ac.id

*Korespondensi Penulis : nurwahyuyuliyana1507@gmail.com

**Korespondensi Penulis :

Received :

Accepted :

Published :

Abstrak

Latar Belakang : Mutu pelayanan keperawatan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien, khususnya dalam konteks rumah sakit. Salah satu aspek penting dalam pelayanan keperawatan adalah perilaku *caring* perawat, yang mencakup empati, komunikasi yang efektif, dan perhatian terhadap kebutuhan pasien secara holistik. Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya memahami sejauh mana perilaku *caring* perawat memengaruhi kepuasan pasien sebagai indikator kualitas layanan. **Tujuan :** Menganalisis hubungan antara tingkat kepuasan pasien dengan perilaku *caring* perawat. **Metode :** Jenis penelitian ini adalah kuantitatif korelasi dengan pendekatan *cross sectional design*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 pasien yang dipilih melalui teknik *quota sampling*. Data dikumpulkan menggunakan dua jenis kuesioner, yaitu CBI-24 (*Caring Behavior Inventory*) untuk mengukur perilaku *caring* perawat dan PSNCQQ (*Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire*) untuk mengukur tingkat kepuasan pasien. Data dianalisis menggunakan uji statistik *Spearman Rank* untuk melihat hubungan antar variabel. **Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden sejumlah 30 orang (93,8%) menilai perilaku *caring* perawat dalam kategori baik dan seluruh responden sebanyak 32 orang (100%) menyatakan puas terhadap pelayanan keperawatan yang diterima. Hasil uji korelasi menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien, dengan nilai *p-value* sebesar 0,024 ($\leq 0,05$). **Kesimpulan :** Terdapat hubungan antara tingkat kepuasan pasien dengan perilaku *caring* perawat.

Kata Kunci: Perilaku *Caring* Perawat; Kepuasan Pasien; Rawat Inap