

**OPTIMALISASI PERAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN
ORIENTASI PASIEN BARU DI RUANG RAWAT INAP
KELAS 1 DAN VIP RSD KALISAT**



oleh:

Diana Wulandari, S. Kep.

NIM. 24101198

**PROGRAM STUDI PROFESI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER**

**OPTIMALISASI PERAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN
ORIENTASI PASIEN BARU DI RUANG RAWAT INAP**

KELAS 1 DAN VIP RSD KALISAT

KARYA ILMIAH AKHIR

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar (Ns)



oleh:

Diana Wulandari, S. Kep.

NIM. 24101198

PROGRAM STUDI PROFESI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS dr. SOEBANDI

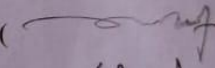
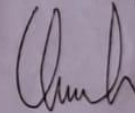
JEMBER

HALAMAN PENGESAHAN**GAMBARAN PERAN PERAWAT DALAM MELAKUKAN ORIENTASI
PASIENT BARU DI RUANG RAWAT INAP
KELAS 1 DAN VIP RSD KALISAT****KARYA ILMIAH AKHIR NERS****Disusun oleh:****Diana Wulandari, S.Kep.****NIM. 24101198**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian sidang karya ilmiah akhir ners pada tanggal ... bulan ... tahun dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar ners pada Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas dr. Soebandi Jember

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Junianto Fitriyadi, S.Kep., Ns., M. Kep
NIDN. 0710067603
Penguji 2 : Arif Candra Gunawan
NIP. 19810825 200801 1 012
Penguji 3 : Mahmud Ady Yuwanto, S.Kep., Ns., MM., M.Kep
NIDN. 0708105802

(
(
(

Ketua Program Studi Profesi Ners

(Emi Eliya A., S.Kep., Ns., M.Kep.)
NIDN. 0720028703

ABSTRAK

Gambaran Peran Perawat dalam Melakukan Orientasi Pasien Baru di Ruang Kelas 1 dan VIP RSD Kalisat.

Description of the role of nurses in conducting new patient orientation in Class 1 and VIP Rooms of RSD Kalisat

Orientasi pasien baru merupakan proses penerimaan pasien baru serta keluarganya untuk membina hubungan saling percaya dan informasi awal yang berhubungan dengan proses perawatannya. Belum semua perawat menyadari pentingnya orientasi pasien baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran peran perawat dalam melakukan orientasi pasien baru di Ruang Kelas 1 dan VIP RSD Kalisat. Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi. Setelah ditemukannya masalah, peneliti menyusun intervensi yang akan diimplementasikan. Intervensi yang telah diberikan akan dievaluasi. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Ruang Kelas 1 dan VIP. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 10 orang. Intervensi dilakukan dengan diskusi refleksi kasus dan role play. Intervensi yang telah dilakukan akan dievaluasi. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 7 responden tidak melakukan orientasi hak dan kewajiban pasien (70%). Hal ini menunjukkan bahwa perawat telah melaksanakan perannya dalam melakukan orientasi pasien baru, namun belum optimal karena tidak semua aspek yang diorientasikan telah dilaksanakan terutama pada aspek hak dan kewajiban pasien. Hasil penelitian ini diharapkan perawat dapat meningkatkan perannya dalam melaksanakan seluruh aspek orientasi pasien baru.

Kata kunci: Perawat, Orientasi, Pasien

New patient orientation is the process of accepting new patients and their families to build a relationship of mutual trust and provide initial information related to the treatment process. Not all nurses realize the importance of new patient orientation. This study aims to determine the description of the role of nurses in conducting new patient orientation in Class 1 and VIP Rooms of RSD Kalisat. The researcher collected data through interviews and observations. After finding the problem, the researcher prepared the intervention to be implemented. The intervention that has been given will be evaluated. The population in this study was nurses in Class 1 and VIP Rooms. The number of respondents in this study was 10 people. The intervention was carried out through case reflection discussions and role play. The intervention that has been carried out will be evaluated. The results of the study showed that 7 respondents did not conduct orientation on patient rights and obligations (70%). This shows that nurses have carried out their role in conducting new patient orientation, but it is not optimal because not all aspects that have been oriented have been implemented, especially in terms of patient rights and obligations. The results of this study are expected to improve nurses' roles in implementing all aspects of new patient orientation.

Keywords: nurse, orientation, patient