

**HUBUNGAN KELELAHAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU
CARING PADA MAHASISWA
PROFESI NERS**

SKRIPSI



Oleh:

Ufia amila

NIM. 21102054

**PROGAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kelelahan Emosional Dengan Perilaku *Caring* Pada Mahasiswa Profesi Ners” telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada :

Nama : Ufia Amila

NIM : 21102054

Hari, tanggal : Selasa, 03 Juni 2025

Program Studi : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas dr. Soebandi

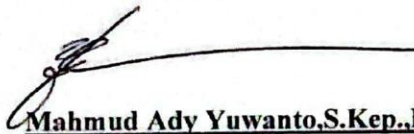
Ketua Penguji



Emi Eliya Astutik.S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0720028703

Penguji Anggota II



Mahmud Ady Yuwanto.S.Kep.,Ns.,MM.,M.Kep

NIDN. 0708108502

Penguji Anggota III



Prestasianita Putri.S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0701088903

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,

Universitas dr. Soebandi



Ai Nur Zannah, S.ST.,M.Keb

NIDN. 0719128902

HUBUNGAN KELELAHAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU CARING PADA MAHASISWA PROFESI NERS

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL EXHAUSTION AND CARING BEHAVIOR IN PROFESSIONAL NURSING STUDENTS

Ufia Amila^a, Prestasianita Putri^b

School of Nursing, Universitas dr Soebandi, Jember, Indonesia Email: ufiaamila954@gmail.com

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Pendahuluan: Tingginya tingkat kelelahan emosional pada mahasiswa keperawatan berpotensi menurunkan kualitas perilaku *caring*, sehingga pasien mungkin tidak memperoleh kepuasan yang optimal dalam pelayanan keperawatan. **Tujuan:** Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan kelelahan emosional dengan perilaku *caring* pada mahasiswa profesi ners. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Analisis data menggunakan uji Gamma. Populasi penelitian sebanyak 111 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner *MBI* dan kuesioner *CBI*. Setelah dilakukan uji validitas kedua instrument tersebut valid dan sesuai untuk digunakan, uji reabilitas menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* dari kedua instrument $>0,6$. Teknik Sampling yang digunakan yaitu total sampling. **Hasil:** Pada penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa profesi ners yang mengalami kelelahan emosional tingkat sedang sebanyak 67 responden (60,4%). Dan pada mahasiswa profesi ners yang berperilaku *caring* tingkat cukup sebanyak 58 responden (52,3%). Hasil uji Gamma didapatkan nilai *p-value* sebesar 0,000 dengan nilai koefisiensi korelasi 0,727. **Kesimpulan:** Mayoritas mahasiswa profesi ners memiliki tingkat kelelahan emosional pada kategori sedang. Oleh karena itu, diharapkan mahasiswa tetap mampu mempertahankan perilaku *caring* dalam menjalankan peran dan tanggung jawab keperawatan. **Kata kunci:** Kelelahan emosional, Perilaku *caring*, Mahasiswa profesi ners.

Abstrak

Introduction: A high level of emotional exhaustion among nursing students may negatively affect the quality of their *caring* behavior, potentially leading to decreased patient satisfaction with the nursing care they receive. **Objective:** This study was conducted to determine the relationship between emotional exhaustion and *caring* behavior in nursing students. **Method:** This study uses a quantitative method using a cross-sectional approach. Data analysis using the Gamma test. The study population was 111 respondents. The research instrument used the *MBI* questionnaire and the *CBI* questionnaire. After the validity test, the two instruments were valid and suitable for use, the reliability test showed that the *Cronbach's Alpha* value of both instruments was >0.6 . The sampling technique used was total sampling. **Results:** the *p-value* in the gamma test is 0.000 with a correlation coefficient value of 0.727. **Conclusion:** The majority of professional nursing students were found to experience a moderate level of emotional exhaustion. This suggests the importance of maintaining *caring* behaviors in their nursing roles and responsibilities, despite emotional challenges faced during clinical practice.

Keywords: Emotional exhaustion, Caring behavior, Nursing profession students