

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RAWAT INAP
TERATAI BERDASARKAN LAYANAN KEPERAWATAN DI
RSUD dr. HARYOTO LUMAJANG**

KARYA ILMIAH AKHIR



Oleh :

Nuril Alfil Laili, S.Kep

NIM. 24101029

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2025**

HALAMAN PENGESAHAN
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RAWAT INAP
TERATAI BERDASARKAN LAYANAN KEPERAWATAN DI
RSUD Dr.HARYOTO LUMAJANG

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh

NURIL ALFIL LAILI

NIM 24101029

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Akhmad Efrizal A., S.Kep.,Ns.,M.Si
NIDN. 07191278102

()


Penguji 2 : Ns. Yuni Puspita Dewi.S.kep
NIP/NIK:198106122006042023

()

Penguji 3 : Emi Eliya Astutik, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN. 070028707

()

Ketua Program Studi Profesi Ners,


(Emi Eliya Astutik,S.Kep.Ners.M.Kep)
NIDN.070028707

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RAWAT INAP
TERATAI BERDASARKAN PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD
Dr.HARYOTO LUMAJANG**

*DESCRIPTION OF PATIENT SATISFACTION LEVEL IN TERATAI HOSPITAL
BASED ON NURSING SERVICES AT DR. HARYOTO LUMAJANG REGIONAL
HOSPITAL*

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar Belakang: Pelayanan kesehatan adalah kegiatan individu atau group dalam suatu organisasi yang bekerja untuk mencegah dan mengobati penyakit untuk meningkatkan kesehatan, dan meningkatkan kesehatan individu untuk keluarga, dan masyarakat. **Tujuan:** Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat inap berdasarkan pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Haryoto Lumajang **Metode:** Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Data akan diambil dengan menggunakan instrument penelitian berupa pelayanan keperawatan berupa beberapa aspek yaitu (perhatian,penerimaan, komunikasi, kerjasama, tanggung jawab) dan pengukuran tingkat kepuasan yang akan di distribusikan kepada pasien di rawat inap teratai **Hasil:** Hasil dari penelitian Adanya Tingkat kepuasan di rawat inap teratai berdasarkan pelayanan keperawatan di RSUD dr Haryoto Lumajang dengan nilai P-value 0,038 **Kesimpulan:** kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya tingkat kepuasan di rawat inap teratai berdasarkan pelayanan keperawatan di RSUD dr. Haryoto Lumajang

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan,Layanan Keperawatan