

**PENGEMBANGAN *WEBSITE* LAYANAN JASA
DENGAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
PADA *START-UP TOHELP***

TUGAS AKHIR PROJEK



**Oleh:
Raka Elia Nadir
NIM. 22202009**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER**

2026

**PENGEMBANGAN *WEBSITE* LAYANAN JASA
DENGAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL
PADA *START-UP TOHELP***

TUGAS AKHIR PROJEK

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis



Oleh:
Raka Elia Nadir
NIM. 22202009

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Proyek yang berjudul *Pengembangan Website Layanan Jasa Dengan Sistem Pembayaran Digital Pada Start-up ToHelp* telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada:

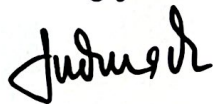
Nama : Raka Elia Nadir
NIM : 22202009
Hari, Tanggal : Senin, 08 Juni 2026
Program Studi : Sarjana Bisnis Digital

Tim Penguji
Ketua Penguji



Drs. Mohammad Fanani, M.M.
NIK. 19640727 201111 1 010

Penguji II



Indria Dwi Hapsari, S.E., M.M.
NIK. 19770316 202105 2 202

Penguji III



Melur Tri Swastika, S.M., M.M.
NIK. 19970223 202307 2 244

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas dr. Soebandi



Endang Lijchatullah, S.E., M.M.
NIK. 19681031 201812 2 161

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong transformasi digital dalam berbagai sektor bisnis, termasuk layanan jasa. *Website* sebagai media digital tidak hanya berfungsi sebagai sarana informasi, tetapi juga sebagai platform interaksi dan transaksi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Namun, pemanfaatan *Website* yang terintegrasi dengan sistem pembayaran digital pada layanan jasa masih belum optimal, khususnya pada pelaku usaha di daerah. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *Website* layanan jasa pada *start-up ToHelp* yang terintegrasi dengan sistem pembayaran digital guna meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi transaksi. Metode yang digunakan adalah *Research and Development (R&D)* dengan tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, pengembangan, pengujian, serta implementasi. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner kepada pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *Website* yang dikembangkan mampu mempermudah proses pemesanan layanan, meningkatkan efisiensi operasional, serta memberikan kemudahan dalam transaksi melalui integrasi pembayaran digital. Pengujian sistem menggunakan metode *User Acceptance Test (UAT)* menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat baik dengan nilai rata-rata sebesar 95,11%. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Website* layanan jasa *ToHelp* yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan pengguna, mudah digunakan, serta mampu meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Sistem ini dinilai layak untuk diimplementasikan sebagai solusi layanan jasa berbasis digital yang efektif dan efisien.

Kata kunci: layanan jasa, pembayaran digital, *start-up*, teknologi informasi, *Website*