

**PENERAPAN RONDE PERAWAT NEPIL (NYERI, ELIMINASI, POSISI,
INFUS DAN LINGKUNGAN) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
PASIEEN DI RUANG RAWAT INAP TAWANG ALUN RSUD
BLAMBANGAN BANYUWANGI**

KARYA ILMIAH AKHIR



Oleh:

Wulan Vatmasari, S.Kep

NIM. 25101078

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN RONDE PERAWAT NEPIL (NYERI, ELIMINASI, POSISI,
INFUS Dan LINGKUNGAN) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
PASIENT DI RUANG RAWAT INAP TAWANG ALUN RSUD
BLAMBANGAN BANYUWANGI

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Disusun Oleh:

Wulan Vatmasari, S.Kep

NIM. 25101078

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian Ilmiah Akhir Ners Pada Tanggal 20 Juli 2026 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar Ners (Ns) pada Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas dr. Soebandi Jember

DEWAN PENGUJI

Penguji 1	Prestasianita Putri, S.Kep., Ns., M.Kep. ()
	NIDN. 0701088903
Penguji 2	Aprilia Sulistyorini, S.Kep., Ns. ()
	NIP. 197604012007012013
Penguji 3	Junianto Fitriyadi, S.Kep., Ns., M.Kep. ()
	NIDN. 0710068663


Ketua Program Studi Profesi Ners
Emi Eliza Astutik, S.Kep., Ns, M.Kep
NIDN. 0720028703

ABSTRAK

PENERAPAN RONDE PERAWAT NEPIL (NYERI, ELIMINASI, POSISI, INFUS DAN LINGKUNGAN) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP TAWANG ALUN RSUD BLAMBANGAN BANYUWANGI

Wulan Vatmasari, S.Kep¹, Junianto Fitriyadi, S.Kep., Ns., M.Kep²

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi

Email : info@uds.ac.id

Korespondensi Penulis : wulanvatmasari710@gmail.com

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar Belakang: Kepuasan pasien merupakan indikator mutu pelayanan keperawatan. Di ruang rawat inap masih ditemukan keterlambatan respons perawat, pemantauan kebutuhan pasien yang belum terstruktur, serta pemenuhan kebutuhan dasar yang belum optimal. Ronde keperawatan NEPIL (Nyeri, Eliminasi, Posisi, Infus, dan Lingkungan) merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui pemantauan pasien secara sistematis dan berkesinambungan. **Tujuan:** Mengetahui penerapan ronde keperawatan NEPIL dalam meningkatkan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Tawang Alun RSUD Blambangan Banyuwangi. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan kuesioner kepuasan pasien sebelum dan sesudah penerapan ronde keperawatan NEPIL. Pelaksanaan meliputi tahap identifikasi, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. **Hasil:** Sebelum penerapan ronde keperawatan NEPIL, tingkat kepuasan pasien berada pada kategori cukup puas karena pemantauan kebutuhan pasien belum dilakukan secara berkala. Setelah intervensi, kepuasan meningkat menjadi kategori **puas**. Perawat lebih proaktif dalam mengidentifikasi nyeri, membantu kebutuhan eliminasi, melakukan reposisi, memantau kondisi infus, serta menjaga lingkungan perawatan. Kondisi tersebut meningkatkan kecepatan respons, komunikasi terapeutik, kenyamanan, dan persepsi pasien terhadap kualitas pelayanan. **Kesimpulan:** Penerapan ronde keperawatan NEPIL mampu meningkatkan mutu pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien melalui pemenuhan kebutuhan dasar secara terstruktur, sistematis, dan berkesinambungan sehingga layak diterapkan sebagai salah satu strategi peningkatan mutu pelayanan di ruang rawat inap.

Kata kunci: ronde keperawatan, NEPIL, kepuasan pasien, pelayanan keperawatan.